



Nr. 190204001 din 04.02.2019

**Către ,
Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter
Personal**

Tip cerere: solicitare punct de vedere privind aplicarea art. 12 din RGPD

Solicitant: STABRIS SRL Iași - desfășoară activități de consultanță GDPR în zona de Nord-Est a României, www.stabris.ro

Conținut:

Bună ziua,

Activitatea practică desfășurată de compania noastră pentru auditarea RGPD a unor organizații din diverse domenii și sprijinirea acestora pentru a deveni conforme prevederilor Regulamentului, a evidențiat situații în care modalitatea de aplicare a art. 12 din RGPD generează reacții adverse din partea persoanelor vizate și operatorilor.

Astfel, deși exprimarea conținută de art. 12 alin¹. 1 din Regulament referitoare la informarea persoanelor vizate are un caracter mult mai larg decât cea prevăzută în cazul Consimțământului la art. 7 alin². 1, majoritatea operatorilor au aplicat art. 12 din RGPD într-un mod similar celui de aplicare a art. 7 alin. 1.

Este des întâlnită utilizarea unui document fizic denumit **Notă de informare** pe care fiecare persoană vizată trebuie să îl semneze în momentul în care operatorul colectează datele cu caracter personal direct de la aceasta. Pentru a conține toate informațiile prevăzute de art. 13 și art. 14 din RGPD, respectivul document are o dimensiune considerabilă, de 3-4 pagini.

Deși această abordare creează o probă clară a faptului că operatorul a pus în aplicare prevederile art. 12 din RGPD, practica a demonstrat că există următoarele **probleme:**

- **clienții/pacienții sunt nemulțumiți că trebuie să parcurgă și să semneze o Notă de informare**, înainte de a putea primi serviciile solicitate. Cel puțin în cazul spitalelor, cabinetelor medicale sau laboratoarelor de analize medicale, pacienții sunt preocupați de rezolvarea cât mai rapidă a problemei de sănătate și interpretează că o astfel de abordare a informării persoanei vizate prevăzută de

¹ Operatorul ia **măsuri adecvate** pentru a furniza persoanei vizate orice informații menționate la articolele 13 și 14 și orice comunicări în temeiul articolelor 15-22 și 34 referitoare la prelucrare, într-o formă concisă, transparentă, inteligibilă și ușor accesibilă, utilizând un limbaj clar și simplu, în special pentru orice informații adresate în mod specific unui copil. **Informațiile se furnizează în scris sau prin alte mijloace, inclusiv, atunci când este oportun, în format electronic.** La solicitarea persoanei vizate, informațiile pot fi furnizate verbal, cu condiția ca identitatea persoanei vizate să fie dovedită prin alte mijloace.

² În cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământ, **operatorul trebuie să fie în măsură să demonstreze că persoana vizată și-a dat consimțământul** pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal.

- RGPD este forțată și că ar trebui realizată prin alte mijloace (ex. afișare lizibilă a Notei de informare la locul de colectare a datelor cu caracter personal, fără obligația de semnare a unui astfel de document);
- **operatorii au deja probleme cu spațiul de depozitare/arhivare** a documentelor de informare și consimțământ semnate de clienți/pacienți, cu toate că a trecut mai puțin de un an de la intrarea în vigoare a RGPD. Din total documente RGPD semnate de clienți/pacienți, Notele de informare reprezintă aproximativ 80% din volum, iar Consimțămintele aproximativ 20%.

Având în vedere cele de mai sus, **vă rugăm să ne comunicați dacă ar constitui o bună practică**, în aplicarea prevederilor art. 12 din RGPD, **înlocuirea Notei de informare în format fizic**, care trebuie semnată de client/pacient, **cu alte modalități de informare a persoanei vizate, cu nivel de accesibilitate ridicat, respectiv:**

- **afișarea acesteia în format fizic, la un Avizier** (într-un format care să respecte prevederile art. 12-14 din RGPD) **aflat în locul în care se face colectarea datelor cu caracter personal direct de la persoana vizată;**
sau
- **postarea acesteia pe site-ul operatorului (dacă operatorul deține un site web).**

Vă mulțumim!

Manager STABRIS

Cristian Obreja

